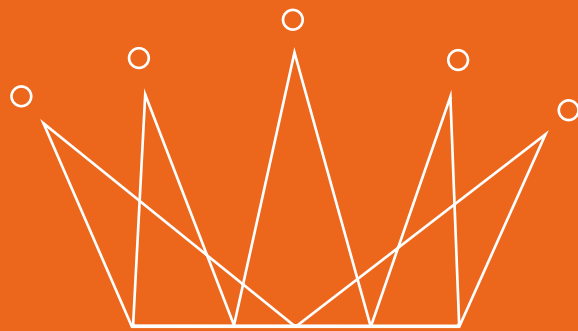


# GESTIÓN PÚBLICA

Sistema de Gestión  
Integral para  
Modernizar  
Municipios



## VIKING



[www.viking-srl.com](http://www.viking-srl.com)



[viking.srl](https://www.instagram.com/viking.srl)

## “HAY QUE DEJAR DE USAR AL CIUDADANO COMO CADETE”

La frase que se cita de **Carlos Pallotti**, especialista en políticas de desarrollo tecnológico, tiene una gran relevancia en el contexto actual en el que los municipios buscan **mejorar su eficiencia y atención al ciudadano mediante la incorporación de tecnología** en sus procesos. En muchos casos, los ciudadanos han sido utilizados como "cadetes" al ser los encargados de llevar y traer documentos, formularios y otros trámites a las oficinas municipales.

Esto no solo genera un desperdicio de tiempo y recursos para los ciudadanos, sino que también puede generar frustración y descontento. La implementación de un sistema de gestión pública moderno y eficiente, como el que ofrece Gestión Pública, permite que los ciudadanos puedan realizar sus trámites y gestiones de forma más rápida, sencilla y segura.

De esta manera, se logra una mejora significativa en la atención al ciudadano, simplificación de procesos, ahorro de tiempo y recursos, y una mayor eficiencia en la gestión municipal en general. En definitiva, la cita de Carlos Pallotti es un llamado a utilizar la tecnología para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y evitar que se conviertan en "cadetes" del sistema.





# PRESENTACIÓN

El Sistema de Gestión Pública es una herramienta fundamental para los municipios modernos que buscan mejorar la calidad de los servicios que brindan a sus ciudadanos y convertirse en instituciones eficientes. Se trata de un software de última generación que integra todas las herramientas modernas necesarias para que el municipio pueda llevar adelante **una gestión económica, política, social y administrativa exitosa.**

Una de las grandes ventajas de este sistema es que corre íntegramente en la nube, lo que permite que pueda ser accedido desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. Esto significa que los funcionarios del municipio pueden acceder a la **información en tiempo real y tomar decisiones de forma más rápida y eficiente.**

Entre las funcionalidades se encuentran la gestión de trámites, el control de gastos, la planificación y seguimiento de proyectos, la gestión de recursos humanos y el seguimiento de indicadores de gestión. Además, cuenta con herramientas de comunicación que permiten una interacción más efectiva entre los ciudadanos y el municipio, como por ejemplo la posibilidad de realizar consultas y reclamos a través de la plataforma.

En definitiva, el Sistema de Gestión Pública es una herramienta imprescindible para que los municipios puedan mejorar la calidad de sus servicios y llevar adelante una **gestión moderna y eficiente.** Al implementarlo, se logra una mayor transparencia en la gestión pública y se promueve la participación ciudadana, lo que resulta en una mayor satisfacción de los ciudadanos con los servicios que reciben.

# PRINCIPIOS DE GESTIÓN PÚBLICA



Incrementar la recaudación.



Obtener un mayor control y gestión efectiva del municipio, gracias al software de última generación que integra herramientas modernas.



Ofrecer a los ciudadanos nuevas herramientas digitales para una gestión más eficiente y ágil con el municipio, brindando una atención de calidad y un mayor acercamiento a la comunidad.



Reducir significativamente los costos en todas las áreas del municipio, gracias a la implementación del software de última generación que optimiza la gestión económica, política, social y administrativa.



El software de última generación se convierte en una herramienta política clave para la gestión del municipio, permitiendo una toma de decisiones más efectiva, una mayor transparencia y una comunicación más cercana con la comunidad.



Simplificar y agilizar la gestión municipal, gracias al software de última generación que permite integrar todas las áreas del municipio, reducir tiempos y mejorar la eficiencia en los procesos.



Los agentes municipales pueden trabajar de forma remota, sin limitaciones geográficas gracias a la disponibilidad del software en la nube, lo que permite una mayor flexibilidad y eficiencia en la gestión.



Simplificar y hacer más eficiente el cobro de tasas municipales, mediante la disponibilidad del pago en línea a través de medios electrónicos seguros, ofreciendo una mayor comodidad y seguridad para los ciudadanos.



Eliminar los costos en equipamiento e infraestructura, gracias a la implementación del software de última generación que corre íntegramente en la nube, lo que permite una gestión más económica y eficiente.



Acceder al software desde cualquier ubicación, con la seguridad y privacidad correspondiente, lo que permite una mayor flexibilidad y movilidad en la gestión del municipio.



Impulsar la modernización y el crecimiento sustentable de la ciudad, mediante la implementación del software de última generación que permite una gestión más eficiente, transparente y acorde a las necesidades de la comunidad, brindando una mejor calidad de vida para los ciudadanos.

# CASOS DE ÉXITO

**Clientes con los que tenemos  
el agrado de trabajar**



**CORRIENTES**



**MUNICIPALIDAD  
DE SANTO TOMÉ**  
CORRIENTES



**ADMINISTRACIÓN OBRAS  
SANITARIAS CORRIENTES**



**CORRIENTES**  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Inspección General de Personas Jurídicas



**CURUZÚ  
CUATÍA**



# Valor agregado a su Gestión

01. Control absoluto de movimientos financieros y acciones de todas las áreas del municipio.
02. Aumento de la recaudación, a través de cobranzas optimizadas, de tasas actualizadas y la posibilidad de usar múltiples medios de pagos y múltiples bocas de cobranzas.
03. Ahorro y eficiencia del gasto, disponiendo del control presupuestario online. gestión de emisiones, compras y vales de combustible.
04. Gestión social y política, con la información de cada ciudadano. Control de todas las asistencias sociales y atenciones de salud. Padrón actualizado de todos los ciudadanos y del personal, con domicilios geolocalizados. Manejo de trámites y reclamos.
05. Gestión y toma de decisiones simplificadas. Gráficas y reportes que le permitirán contar con información precisa y adecuada y en el momento y lugar que realmente la necesite.
06. Pieza fundamental y necesaria para lograr la transformación y modernización del municipio:
  - Opción de gestión online del ciudadano, con pagos y consultas desde su domicilio.
  - Plataforma lista para estructurar el trabajo desde el domicilio o home office.

# CARACTERÍSTICAS GENERALES

Todo el control de su Municipio en una sola herramienta. Adaptada a las necesidades específicas de cada gobierno, con las ventajas de un sistema sobre plataforma web.



## Módulos administrativos

Cuenta con varios módulos desde el control de mesa de entrada, pasando por cobranzas, pagos, libros contables, control presupuestario, tablero de control con información online y un fuerte control interno.



## Módulos de política social

Permite registrar todas las asistencias que otorga el municipio a los ciudadanos, obteniendo valiosa información sobre la atención brindada a cada uno, incluso registrar la ubicación geográfica de su domicilio.



## Módulos de control de gestión

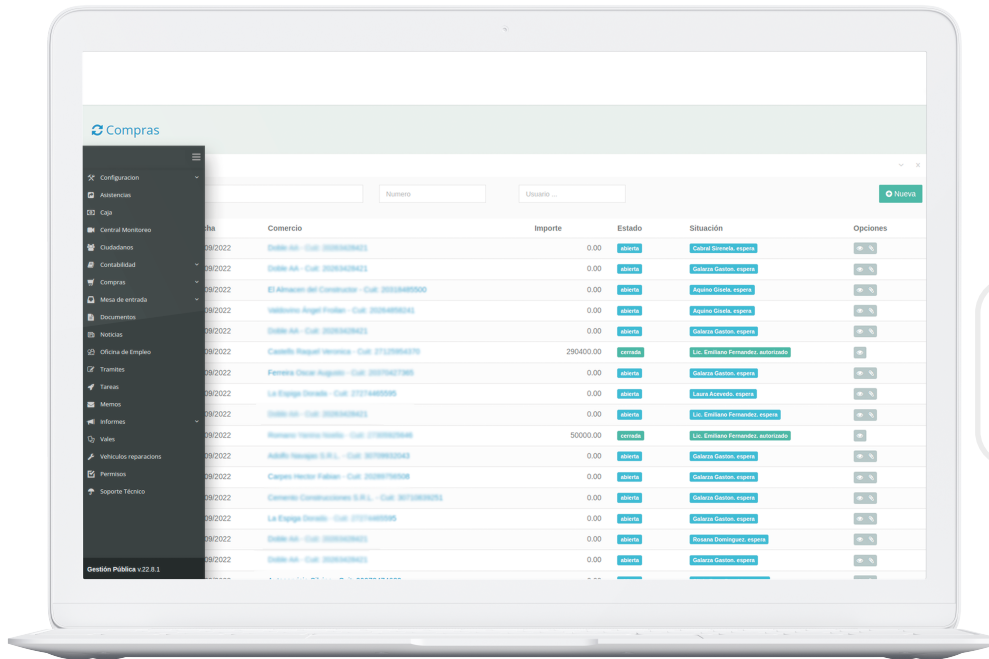
Además de los módulos anteriormente descritos el sistema también posee módulos que permiten realizar el seguimiento y control en cuestiones operativas, generando información precisa y oportuna para la toma de decisiones, otorgando el control total y absoluto al Intendente.

## Principales funcionalidades:

- ⊕ Tasas e Impuestos.
- ⊕ Liquidación y control de deuda.
- ⊕ Contribución por mejoras.
- ⊕ Informes y estadísticas en tiempo real.
- ⊕ Moratorias.
- ⊕ Contabilidad.
- ⊕ Manejo completo de proveedores.
- ⊕ Compras, fondos fijo y reintegros.
- ⊕ Sistema integrado de expedientes.
- ⊕ Circuito de compras.
- ⊕ Reclamos.
- ⊕ Control de Personal y de Asistencias a Ciudadanos.



# ADMINISTRATIVO



## ¿Qué gestiona?

Gestiona las diferentes áreas de su organización unificando la información, optimizando tiempos y reduciendo costos operativos.

### MÓDULOS

**Agenda:** organizador de reuniones y tareas.

**Mesa de entrada:** atención al ciudadano ágil y rápida.

**Tributos:** controla el cumplimiento de pagos y facilita la gestión operativa.

**Caja y bancos:** administración de entradas y salidas de dinero efectivo o valores.

**Compras:** gestión de compras con autorizaciones según nivel de seguridad.

**Contabilidad:** registros de las actividades económicas y financieras.

**Vales:** administración de vales

**Sueldos y jornales:** anticipos correspondientes a los empleados

**Memos:** sistemas de comunicación interna.

**Documentos:** permite registrar y organizar distintos tipos de documentos.

-Presta un **mejor servicio al contribuyente** simplificando trámites y facilitando, principalmente, sus formas y tiempos de pagos, con el fin de aumentar la recaudación.

-Brinda información confiable, que permite controlar el cumplimiento de pagos.

-Facilita la **GESTIÓN** operativa permitiendo: visualizar e imprimir los resúmenes de cuenta de los contribuyentes disminuir la operación manual sobre todo optimizar la atención al público simplificando trámites

-Mejora la gestión de caja controlando todos los movimientos de ingresos y egresos: *ventas, cobros, pagos y compras*.

-Permite configurar distintos turnos de caja y soporta distintos tipos de cierre de caja, como por ejemplo ciego o con arqueo. Cuenta con diferentes informes de caja. Permite la gestión de los cupones de ventas con tarjetas de crédito y los cheques en cartera. Podrá realizar depósitos en cualquier momento, sin necesidad de aplicar un cierre de caja.

# POLÍTICA SOCIAL

| Ciudadano                                  | Cant | Estado | Asistencia | Opciones                                |
|--------------------------------------------|------|--------|------------|-----------------------------------------|
| Ramirez, Juliana Esther. Cuit: 27433451754 | 2    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |
| Rios, Ayelen. Cuit: 27433069346            | 1    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |
| DUARTE, FERNANDO. Cuit: 20462429364        | 1    | ⊖      | solicitada | Consultas Medicas, Turnos Medicos       |
| Gomez, Luciana. Cuit: 27429950489          | 1    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |
| Wavryniuk, Vilma Ines. Cuit: 27286132389   | 2    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |
| Benitez, Ramon Gilberto. Cuit: 20100343895 | 1    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |
| ALMADA, JOSE CARLOS. Cuit: 20221949478     | 1    | ⊖      | solicitada | Consultas Medicas, Turnos Medicos       |
| Azame, Aldana Lujan. Cuit: 27512037335     | 1    | ⊖      | solicitada | Consultas Medicas, Turnos Medicos       |
| MARIN, ANDREA. Cuit: 23418431784           | 1    | ⊖      | solicitada | Consultas Medicas, Turnos Medicos       |
| Gomez, Ludmila Claribel. Cuit: 27445431414 | 2    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |
| Paez, Cecilio. Cuit: 20104044868           | 1    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |
| RAMIREZ, SOLEDAD. Cuit: 27189014460        | 1    | ⊖      | solicitada | Consultas Medicas, Turnos Medicos       |
| GUTIERREZ, MAIA. Cuit: 27515980644         | 1    | ⊖      | solicitada | Consultas Medicas, Turnos Medicos       |
| Marquez, Juan Ramon. Cuit: 23130474099     | 1    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |
| Ferreira, Nelida Maria. Cuit: 27113363334  | 1    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |
| PINTOS, IRINA. Cuit: 27450956428           | 1    | ⊖      | solicitada | Consultas Medicas, Turnos Medicos       |
| Paez de Olivera, Luis. Cuit: 20126358432   | 1    | ⊖      | solicitada | Medicamentos Salud, Programa Remediador |

## ¿Qué gestiona?

La plataforma permite pago de tasas y tributos, gestión de turnos entre otras funciones. Los ciudadanos pueden acceder de manera gratuita a la App donde les permite administrar cuentas, reclamos, comunicaciones y recibir alertas por mail.

A partir de la información recaudada se pueden conformar estrategias de ayuda social mas equitativas.

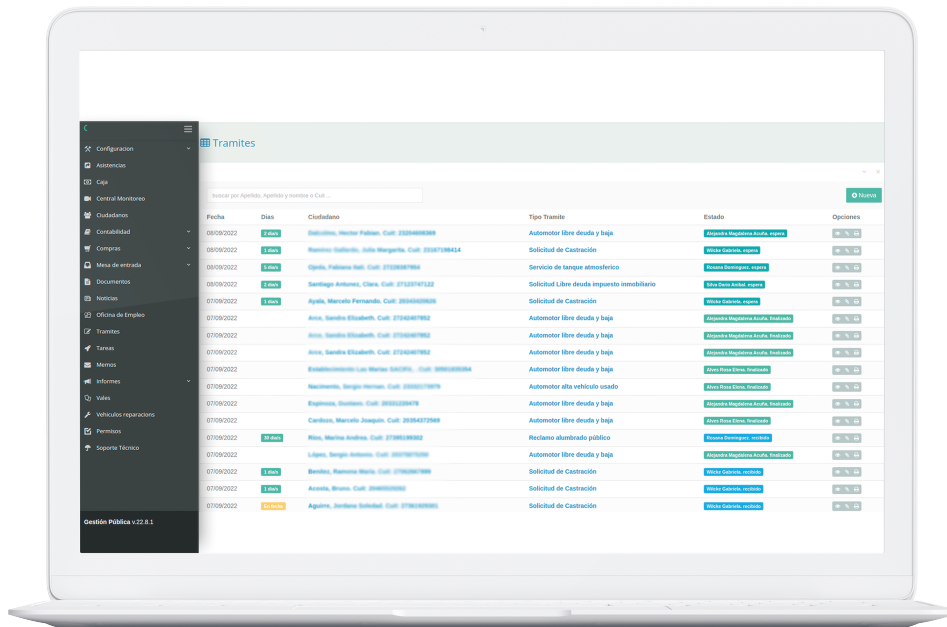
## MÓDULOS QUE INCLUYE

**Ciudadano:** unidad principal del sistema al cual se le adjunta toda la información necesaria para la gestión.

**Asistencia:** gestión social y política. Realiza un seguimiento de todas las colaboraciones, cooperaciones, subsidios y de consultoría que se le acreditan a los ciudadanos.

**Noticias:** blog interno de comunicación.

# CONTROL DE GESTIÓN



## Herramientas

Genera gráficos y estadísticas en tiempo real dando la posibilidad de visualizarlos y exportarlos para seguimiento.

## MÓDULOS

**Estrategias y objetivos:** Cada área tendrá un seguimiento del desempeño de los mismos.

**Reparación de vehículos:** Reparaciones y servicios que se realizan sobre todos los vehículos.

**Central de monitoreo:** carga las novedades que se detectan a través de las diferentes cámaras.

**Parte diario:** permite organizar las tareas diariamente y los insumos que consumen.

**Oficina de empleo:** registro, seguimiento y selección por oficio o profesión de ciudadanos que buscan empleo.

**Trámites:** seguimientos de expedientes administrativos y reclamos de los ciudadanos.



# CARACTERÍSTICAS TECNOLÓGICAS

*Cero inversión, utilizando hardware que ya posee, con conectividad a Internet. Se puede acceder desde cualquier computadora con cualquier sistema operativo o desde cualquier dispositivo móvil ya sea smartphone o tablet.*



## SEGURIDAD

Cuenta con un robusto sistema de seguridad de acceso, roles y permisos, para que el gobernante pueda tener control de todo lo que pasa en el Organismo.



## PLATAFORMA

Desarrollado para funcionar en la web, accesible desde una computadora, tablet o smartphone sin importar la ubicación ni el horario en el que el usuario accede.

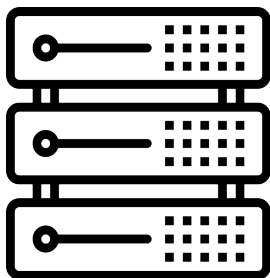


## SOPORTE Y CAPACITACIÓN

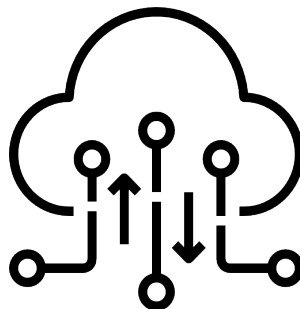
Se desplegarán capacitaciones in situ y videoconferencias para capacitar a los diferentes involucrados en el proyecto.

El departamento de soporte mantendrá las últimas versiones y actualizaciones como así también nuevas funcionalidades o corrección de errores.

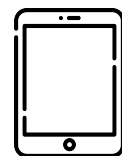
AWS SERVER



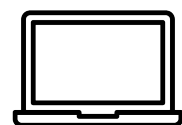
NUBE INTERNET



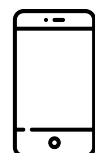
TABLET



COMPUTADORA



TELÉFONO



# QUIÉNES SOMOS

## VIKING S.R.L., LA EMPRESA DETRÁS DE GESTIÓN PÚBLICA

Viking S.R.L. es una empresa tecnológica dedicada al desarrollo de productos y servicios basados en el conocimiento con 10 años de existencia, integrada por profesionales con más de 30 años de experiencia en organizaciones referentes de la región.

Nos dedicamos al desarrollo e implementación de soluciones innovadoras y ágiles que resuelven los procesos de negocios de su empresa o institución de manera óptima.

Somos una empresa seria y consolidada que prioriza la relación y el compromiso con sus clientes.

En nuestra plantilla poseemos profesionales con distintos perfiles:

Licenciados en Ciencias Informáticas

Ingenieros en Sistemas de Información

Analistas de Sistemas

Programadores Universitarios

## ESPECIALISTAS EN



### DESARROLLO DE SOFTWARE:

Profesional, veloz, ágil, configurable y escalable siguiendo las últimas tendencias de diseño: simple, elegante y funcional.



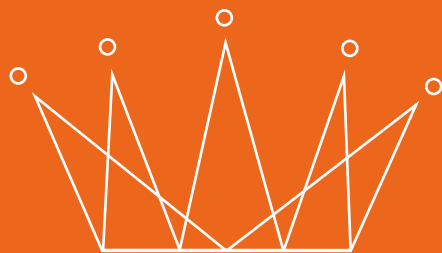
### INFRAESTRUCTURA:

Servicios en la nube de alta disponibilidad, seguros, robustos y estables; plataformas y redes, que estimulan y aceleran la innovación proporcionando agilidad para reaccionar a los cambios en las condiciones del mercado.



### CONSULTORÍA IT:

Profesionales con experiencia, tanto en el sector público como privado, implementando desde ágiles soluciones operativas a grandes sistemas corporativos, en empresas nacionales e internacionales, dispuestos a solucionar las complejidades de sus procesos de negocio.



**VIKING**

Creamos soluciones

**CONTACTO**

Roberto Rodríguez



+54 9 (3756) 437385